

No. 009

Febrero 22 de 2018

**Señores: Participantes del Mercado de Gas Natural en Colombia**

**Asunto: Actualización parámetros complejidad contraseñas VPN**

Respetados señores:

La BMC Bolsa Mercantil de Colombia S.A., en su condición de Gestor del Mercado de Gas Natural, se permite informar que, a partir del próximo lunes 26 de febrero de 2018, se realizará un ajuste en los parámetros de complejidad para las contraseñas seguras de los usuarios de VPN. En caso de que la contraseña actual no cumpla con la complejidad requerida aquí descrita, así no se hayan cumplido los 45 días, el cliente VPN solicitará el cambio del password.

El *Manual para Importar la política de conexión VPN* se encuentra disponible en la plataforma SEGAS en la ruta DOCUMENTOS >> Manual VPN.

Cualquier apoyo en el momento de realizar el cambio de las contraseñas, por favor ingresar al aplicativo de soporte segas <http://soporte.bmcbec.com.co/login.aspx>.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida a través de la línea (1) 6292529 Ext. 128 – 383 – 385 – 387.

Cordialmente,



**LEYDI DIANA RINCÓN RINCÓN**  
Directora de Mercados Energéticos