

No. 007

Enero 30 de 2017

**Señores: Participantes del Mercado de Gas Natural en Colombia.**

**Asunto: Horarios de atención Gestor del Mercado de Gas**

Respetados señores:

En aras de prestar un servicio oportuno y eficaz a los requerimientos de cada uno de los agentes del mercado de gas natural, el Gestor del mercado se permite informar a los agentes los horarios de atención que regirán a partir del 01 de febrero de 2017 para los días entre semana y los fines de semana:

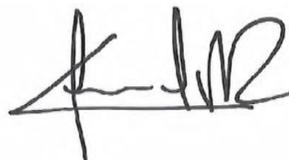
**Lunes a viernes: 7:30 am a 6:30pm**

**Sábados, domingos y festivos: 3:30 pm a 6:30 pm**

Adicionalmente, nos permitimos recordarles que las solicitudes o requerimientos deben ser remitidas al correo electrónico [gestordegas@bolsamercantil.com.co](mailto:gestordegas@bolsamercantil.com.co) o a través de nuestro aplicativo de soporte SEGAS.

Cualquier inquietud al respecto, con gusto será atendida a través de la línea (1) 6292529 Ext. 387-385 – 383 –128.

Cordialmente,



**JUAN CARLOS NEIRA LONDOÑO**  
Director Gestor del Mercado de Gas  
Bolsa Mercantil de Colombia