

No. 010

Marzo 09 de 2016

Señores: Participantes del Mercado de Gas Natural en Colombia.

Asunto: Sistema de Soporte Técnico - SEGAS

Respetados señores:

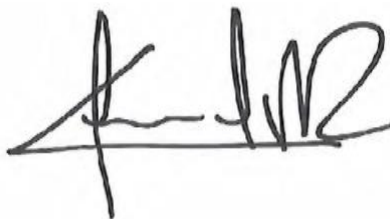
La BMC - Bolsa Mercantil de Colombia en su calidad del Gestor de Mercado de Gas se permite informar a los participantes del mercado que a partir del 10 de marzo de 2016 se encuentra disponible la herramienta de soporte técnico de la plataforma SEGAS. Este sistema de soporte técnico permitirá dar seguimiento de manera automática, ágil, oportuna y ordenada a las diferentes situaciones tecnológicas y operativas que se puedan presentar a los usuarios de la plataforma dispuesta por el Gestor.

La herramienta podrá ser consultada a través de nuestra página web www.bmcbec.com.co en el menú Soporte Aplicativo ubicado en la parte inferior derecha de la página. Para acceder a este servicio el usuario será aquel asignado para uso de la VPN, conforme a los requerimientos tecnológicos requeridos por el Gestor para su óptimo funcionamiento.

Aquellos usuarios que no recuerden su clave podrán restablecerla a través de la opción **“Olvido su clave”**, atendiendo a la pregunta de seguridad la cual corresponderá a su correo electrónico registrado ante el Gestor.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida a través del correo electrónico gestordegas@bolsamercantil.com.co o a la línea (1) 6292529 Ext. 850 - 383 - 128.

Cordialmente,



JUAN CARLOS NEIRA LONDOÑO
Director Gestor del Mercado de Gas
Bolsa Mercantil de Colombia