

No. 094

Diciembre 23 de 2019

**Señores: Participantes del Mercado de Gas Natural en Colombia**

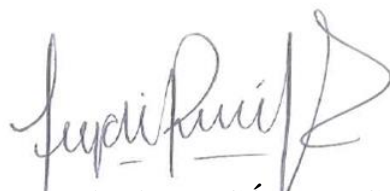
**Asunto: Servicio de soporte del Gestor del Mercado de Gas Natural los días 25 de diciembre de 2019 y 01 de enero de 2020**

Respetados señores:

La BMC - Bolsa Mercantil de Colombia en su calidad de Gestor del Mercado de Gas Natural, se permite informar a los participantes del mercado que para los días 25 de diciembre de 2019 y 01 de enero 2020, el soporte que sea requerido por los agentes respecto de los mecanismos operados por el Gestor podrá realizarse únicamente a través del correo electrónico [gestordegas@bolsamercantil.com.co](mailto:gestordegas@bolsamercantil.com.co).

La atención en cuanto a soporte de la plataforma SEGAS y al Boletín Electrónico Central BEC se brindará con total normalidad a partir del siguiente día calendario.

Cordialmente,



**LEYDI DIANA RINCÓN RINCÓN**  
Directora de Mercados Energéticos