

No. 003

Enero 17 de 2023

Señores: Participantes del Mercado de Gas Natural en Colombia.

Asunto: Recordatorio del procedimiento de solicitud de creación e inactivación de usuarios SEGAS

Respetados señores:

La Bolsa Mercantil de Colombia en calidad de Gestor del Mercado de Gas Natural se permite recordar a los participantes del mercado, los documentos necesarios para llevar a cabo el procedimiento de solicitud e inactivación de usuarios del Sistema Electrónico de Gas - SEGAS.

Dichos documentos se encuentran publicados en la página web del BEC y podrán ser descargados haciendo clic [aquí](#). Cabe mencionar que **los usuarios y claves son personales e intransferibles y el uso es exclusivo de quien opera la plataforma administrada por el Gestor del Mercado de Gas Natural.**

Finalmente, es importante que las empresas registradas lleven a cabo las validaciones de los usuarios que tienen asignados, con el fin de identificar aquellos que necesiten creación, actualización o **inactivación** en el respectivo sistema. Las empresas podrán solicitar al Gestor del Mercado la información de los usuarios asignados para realizar dicha validación.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida a través del correo electrónico gestordegas@bolsamercantil.com.co o a través de la línea (1) 6292529 Ext. 601 – 629 – 764 – 776 – y 850.

Cordialmente,

John Alejandro Sopó
JOHN ALEJANDRO SOPÓ FLORES
Profesional Sénior con funciones de
Gerente de Gas Natural encargado